

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA MEDICLUB

Este acuerdo entre usted y FARMAENLACE CÍA. LTDA. y sus demás compañías filiales y relacionadas rige el uso del programa MEDICLUB de conformidad a los siguientes términos y condiciones.

1. OBJETO DEL PROGRAMA MEDICLUB

A través de nuestra membresía exclusiva en **MEDICLUB**, los clientes disfrutarán de una amplia gama de beneficios:

- **5% de cashback en todas tus compras:** Porque tu bienestar merece recompensas. Cada vez que adquieras productos en nuestras farmacias, recibirás un 5% de cashback¹ para que continúes cuidando de ti y tu familia.
- **Promociones y descuentos especiales:** accede a ofertas exclusivas y precios especiales en productos de salud y bienestar.
- **Red de alianzas:** disfruta de beneficios adicionales con nuestra red de aliados para un estilo de vida saludable.
- **Fechas especiales:** celebra tu fidelidad con sorpresas, descuentos y regalos exclusivos en tu fecha especial.
- **Recompensas por aniversario:** celebramos tu aniversario, recibirás sorpresas y beneficios especiales.

El **bono canjeable** obtenido es de uso personal y no es transferible.

2. DEFINICIONES

1 Miembro: Persona natural mayor de 18 años que, de manera voluntaria, acepta los términos y condiciones de **MEDICLUB** y completa el proceso de inscripción correspondiente.

2 Beneficios: Promociones y descuentos otorgados a los afiliados, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por **MEDICLUB**.

3 Canales de afiliación: Establecimientos o plataformas a través de los cuales el cliente realiza el proceso afiliación (Ecommerce, página web y 1800 y aquellos que Farmaenlace pueda crear en el futuro).

¹ Este beneficio es aplicable únicamente a compras realizadas fuera de promociones, descuentos o días especiales en nuestra cadena de establecimientos Medicity.

4 Cliente: Persona que adquiere productos ofrecidos en los locales de **MEDICITY** y demás locales filiales.

5 Organizador: Farmaenlace y su marca **MEDICITY**, como entidad responsable de diseñar, coordinar y determinar los términos y condiciones de **MEDICLUB**.

6 Proceso de afiliación: Conjunto de pasos necesarios para que un cliente se convierta en afiliado de **MEDICLUB**.

- **Cliente adquiere la membresía:** Visita el PDV **Medicity**, compra en línea o 1800 y solicita la membresía de **MediClub** por un costo anual de \$20 o aquel que Farmaenlace decida en el futuro.
- Es **obligatorio actualizar tus datos** cuando estes adquiriendo la membresía en cualquier punto de venta.
- **Notificación de membresía:** Una vez realizada la compra, el cliente recibirá una notificación en un plazo de **20 minutos a 4 horas**, confirmando la suscripción.
- **Disfruta de los Beneficios:** Listo, tendrás acceso a beneficios exclusivos.

3. BASES Y CONDICIONES DEL PROGRAMA MEDICLUB

1. Participación en el Programa:

Toda persona natural, mayor de 18 años y legalmente capaz, podrá formar parte del Programa MEDICLUB tras realizar el pago de la membresía anual y aceptar las presentes bases y condiciones.

2. Exclusión de Personas Jurídicas:

No podrán formar parte del Programa MEDICLUB personas jurídicas, empresas públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles ni gremios de ningún tipo.

3. Requisitos de Información del Usuario:

Para el correcto funcionamiento del programa, es indispensable proporcionar los siguientes datos del usuario:

Nombres y apellidos.

Documento de identidad o pasaporte.

Fecha de nacimiento.

Correo electrónico.

Provincia, ciudad, dirección y ubicación.

Número de celular.

- Es **obligatorio actualizar tus datos** cuando estes adquiriendo la membresía en cualquier punto de venta.

4. Base de Datos del Programa:

Los datos proporcionados por el usuario quedarán registrados en la base de datos de la empresa al momento de afiliarse al Programa MEDICLUB, permitiendo al usuario acceder a todos los beneficios.

5. Gestión Digital del Programa:

El Programa MEDICLUB no emitirá tarjetas físicas. Su gestión se realizará a través de los canales oficiales, WhatsApp, Correo electrónico, SMS y la aplicación móvil “APP MEDICITY” o cualquier medio a través del cual Farmaenlace decida operar en el futuro, el o la cual estará disponible para una siguiente fase del proyecto. En todos estos canales se podrá acceder a toda la información relacionada con el programa.

6. Pago de Membresía y Afiliación:

El usuario deberá cancelar el valor de USD 20,00 (Veinte dólares de los Estados Unidos de América) incluido IVA o el valor que Farmaenlace defina a futuro, por la membresía anual y completará el formulario de afiliación del programa. Al hacerlo, acepta las bases, términos y condiciones, así como el uso de sus datos personales. En caso de afiliación en puntos de venta, será necesario actualizar los datos directamente con el dependiente que le atienda. Hay que tomar en cuenta que es **obligatorio actualizar los datos del cliente** cuando esté adquiriendo la membresía en cualquier punto de venta.

Actualización de datos: Es responsabilidad del cliente mantener actualizados sus datos personales y de contacto. Para ello, deberá realizar las actualizaciones correspondientes en el punto de venta o a través de los canales autorizados por la empresa.

4. PROGRAMA MEDICLUB

1. Consulta del Bono Acumulado:

Los usuarios podrán visualizar el monto acumulado de su bono a través de su cuenta en la aplicación móvil “APP MEDICITY”, dentro del módulo MEDICLUB, siempre que las transacciones se hayan realizado mediante pago en efectivo, tarjeta de débito o tarjeta de crédito.

Los usuarios podrán consultar el estado de su cuenta a través de los canales oficiales, como WhatsApp y correo electrónico. Adicionalmente, recibirán una notificación quincenal con el estado actualizado de su acumulación hasta esa fecha.

Las reglas del programa, políticas y cualquier otra información relacionada con los beneficios serán comunicadas de manera efectiva a través de los canales oficiales: correo electrónico, WhatsApp y mensajes de texto.

2. Acumulación del Bono:

El bono se acumula en función de las compras realizadas por el cliente, excluyendo productos con descuento restringido, días especiales. En estos casos, se adjudica el 5% del valor total de las compras realizadas en MEDICITY. Se debe tomar en cuenta que se excluye promoción sobre promoción y también se excluye los días especiales.

3. Devoluciones de Productos:

Cualquier devolución de productos implicará la deducción del porcentaje acumulado correspondiente a esa transacción, y dicho monto no será acreditado al bono del cliente.

4. Información sobre el Bono:

En cada compra realizada en Farmacias MEDICITY, el cliente será informado del monto acumulado y su saldo actual, tanto en el ticket de compra como en el módulo MEDICLUB de la aplicación móvil "APP MEDICITY". Los miembros del programa serán informados de manera quincenal y mensual sobre sus compras, cashback y uso de la suscripción.

5. Vigencia del Bono:

El bono tendrá una validez de un (1) año a partir de la fecha de su acreditación. Una vez transcurrido este plazo, el saldo será dado de baja del sistema y no podrá ser utilizado.

6. Uso del Bono:

Para hacer uso del bono acumulado, los clientes deberán haber recibido una notificación oficial de MEDICITY, ya sea por WhatsApp o correo electrónico verificado, o mensaje de texto donde se informe el valor disponible para canjear.

5. BONO

1. Acumulación de Bono:

Cada vez que un cliente realiza compras en **MEDICITY** como miembro de **MEDICLUB**, acumula un monto de dinero reembolsable denominado **Bono MEDICLUB**, sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Con cada transacción exitosa identificada por el sistema de facturación de **MEDICITY**, se acumulará un **5% del valor de las compras** como "Cashback".

- El periodo de acumulación inicia el **1 de enero de cada año** o desde la fecha en que el cliente adquiere la membresía, y concluye el **31 de diciembre del mismo año**.
- El bono podrá ser canjeado a partir del **1 de febrero del año siguiente** al periodo de acumulación.

2. Canje del Bono:

- El bono podrá ser utilizado en cualquier punto de venta de **MEDICITY** a nivel nacional o a través de los canales que Farmaenlace decida implementar a futuro.
- El cliente deberá presentar el código digital enviado por los canales oficiales de **MEDICITY** (WhatsApp o correo electrónico) o utilizar la aplicación **MEDICLUB**.
- Los saldos de bono no son acumulables para el siguiente año.
- Los bonos no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.
- El bono es válido para todas las categorías comerciales, excepto productos con descuento restringido.

3. Consulta del Estado de Cuenta:

Los miembros de **MEDICLUB** podrán consultar sus compras y valores acumulados a través de la **App MEDICITY**, y serán notificados oportunamente por medio de los canales oficiales de comunicación como WhatsApp y correo electrónico.

4. Uso del Bono MEDICLUB:

El bono acumulado podrá ser utilizado de las siguientes maneras:

a. **Pago total de compras:** Como medio de pago completo para las compras realizadas en **MEDICITY**.

b. **Pago combinado:** Pago parcial con el bono y otra forma de pago, como efectivo, cheque o tarjetas de crédito/débito.

c. **Condiciones del uso del bono:**

- El valor de la factura pagada con el bono no será acumulable para el siguiente año.

d. **Requisitos de activación:**

- Para activar el bono al final del año de suscripción, el cliente deberá presentar su documento de identidad. Solo los clientes suscritos a **MEDICLUB** podrán solicitar el canje del bono en persona.
- En caso de que un tercero requiera utilizar el bono, deberá presentar una carta de autorización original firmada por el cliente titular, acompañada de una copia de su cédula de identidad.

5. Promociones y Aliados Comerciales:

- Las ofertas publicadas con establecimientos aliados y descuentos en puntos de venta de **MEDICITY** tendrán vigencia según las condiciones específicas de cada campaña.
- Todas las promociones estarán sujetas a la fecha límite de validez establecida para cada oferta.

6. Vencimiento de bono:

Se considera usuario sin actividad a todo aquel que no registre actividad de compra, uso de cupones con descuentos por un periodo de seis (6) meses ininterrumpidos, contando a partir del último movimiento; en este caso, se le notificará al beneficiario que tiene dos meses para realizar actividades de compra para reactivar su beneficio, en caso de no hacerlo, se le dará de baja en el programa.

6. CANAL DE COMUNICACIÓN

El usuario MEDICLUB, puede resolver cualquier consulta, o cualquier comunicación que debiera efectuar con relación al programa, a través de la APP MEDICITY o sitio web <https://mediclub.farmaciasmedicity.com>.

La empresa podrá modificar total o parcialmente las presentes bases y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones a las bases y condiciones se presentarán en la APP MEDICITY y página web <https://mediclub.farmaciasmedicity.com>.

7. CONDICIONES DE CANCELACIÓN: En caso de cancelación anticipada, se le devolverá el valor de la suscripción en formato bono al final del año de su suscripción. Solo si la cancelación se realiza dentro de los primeros 6 meses de la vigencia del contrato. Si la cancelación se realiza después de este periodo, el miembro podrá cancelar sin costo adicional, pero perderá cualquier derecho a reembolsos de pagos previos.

8. NOTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN:

Una vez que el cliente decida cancelar su membresía, debe recibir una confirmación inmediata, ya sea por correo electrónico o notificación en la plataforma, que confirme que la solicitud de cancelación ha sido procesada.

9. REEMBOLSOS: Solo se realizarán reembolsos en casos donde la cancelación sea consecuencia de una causa justificada por parte de la empresa.

10. FINALIZACIÓN

La empresa podrá finalizar el programa de lealtad MEDICLUB sin previo aviso a sus usuarios a través de los medios oficiales. A la finalización, comunicará a sus usuarios has qué fecha podrán usar su bono acumulado.

11 ACEPTACIÓN

Al completar el proceso de afiliación, los miembros de MEDICLUB aceptan, se obligan y se sujetan al cumplimiento de los términos, condiciones y políticas vigentes de MEDICLUB, las cuales se detallan en el presente documento o en las versiones posteriores emitidas por FARMAENLACE.

Los beneficios de MEDICLUB son aplicables únicamente mientras el afiliado sea miembro activo del programa. El uso de dichos beneficios constituye una aceptación expresa, libre y voluntaria por parte de los afiliados de MEDICLUB.

12. USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de los objetivos antes mencionados, el programa MEDICLUB podrá recolectar, almacenar y tratar la siguiente información del afiliado:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad o pasaporte.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de domicilio y ubicación geográfica.
- Número de teléfono y correo electrónico.
- Historial de compras y transacciones realizadas en MEDICITY.

El afiliado, al aceptar las presentes bases y condiciones del programa MEDICLUB, declara conocer y aceptar expresamente los fines para los cuales serán tratados sus datos personales, los cuales incluyen fines comerciales, publicitarios, y la transferencia de información a empresas filiales y aliadas de MEDICITY para campañas promocionales.

El afiliado tiene el derecho de acceder, rectificar, actualizar, eliminar o solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

MEDICITY se compromete a implementar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y prevenir su acceso, uso, pérdida o divulgación no autorizada.

13. RESOLUCIÓN DE CONTROVESIAS: JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

En caso de producirse controversias o diferencia relativa a este Convenio, a su ejecución, liquidación, interpretación, aplicación o incumplimiento de los derechos u obligaciones originadas en este Convenio, las partes expresamente renuncian a fuero y domicilio y acuerdan someterse a las fases de negociación, mediación y justicia ordinaria, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

13.1. Negociación: En el evento de que surjan diferencias por el incumplimiento de los términos de este Convenio, las partes acuerdan que sus respectivos representantes negociarán de buena fe para tratar de resolver dicha diferencia. El plazo máximo para llegar a un acuerdo será de quince días, contados desde la fecha en la cual una de las partes notificó, por escrito, a la otra de su intención de negociar la disputa. Si las partes no llegaran a un acuerdo luego de la negociación directa, se procederá de acuerdo con lo establecido en Mediación.

13.2. Mediación: Toda controversia, diferencia o reclamación relativa o que surja de este Convenio o que guarde relación con éste o de su ejecución, liquidación e interpretación, será resuelta con la asistencia de un mediador de un Centro de Mediación de la ciudad de Quito. La mediación será confidencial y tendrá lugar en las instalaciones o plataformas virtuales del centro. El idioma que se utilizará en la mediación será el castellano

En caso de que las partes no logren alcanzar un acuerdo mediante negociación o mediación, cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada de este Convenio, relacionada con su interpretación, ejecución, cumplimiento o terminación, será sometida a la justicia ordinaria. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los jueces de la ciudad de Quito, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Farmaenlace se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar en cualquier momento las condiciones del programa, conforme a sus necesidades operativas y estratégicas. Dichas

modificaciones entrarán en vigencia de manera inmediata sin requerir la aprobación previa de los participantes.

¡Únete a MEDICLUB y aprovecha estos beneficios diseñados especialmente para ti!

